

Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - BoU 4



Antal svar

BoU 4



Instruktionssida

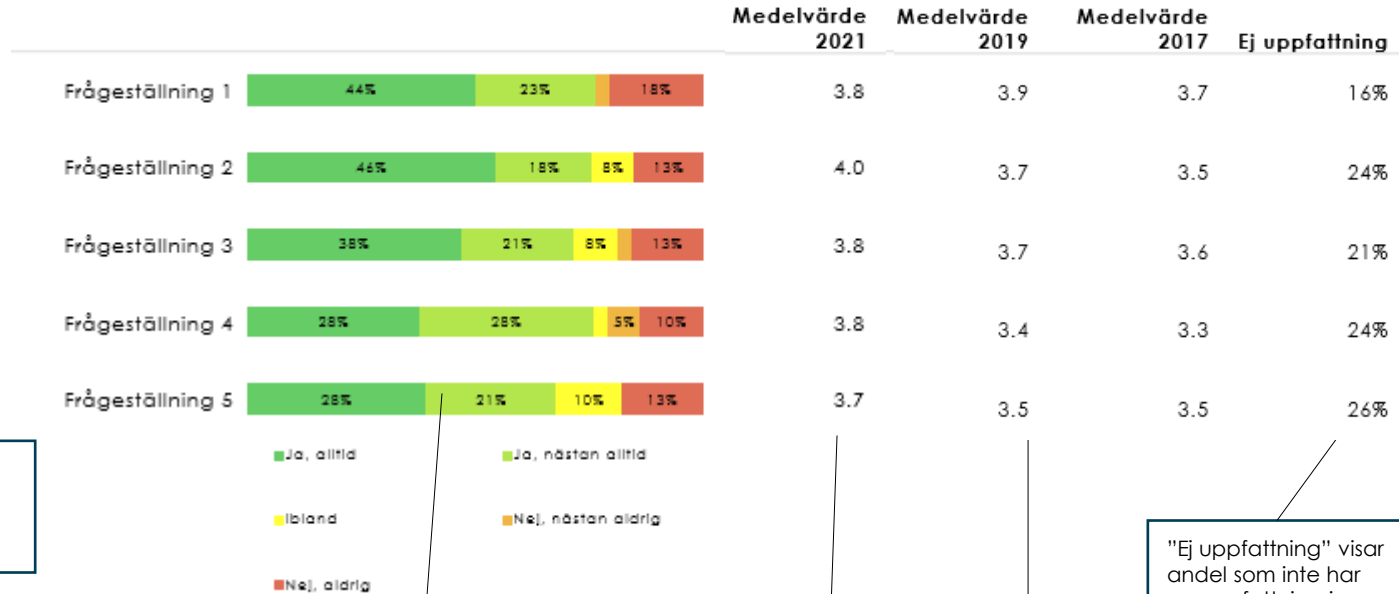
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

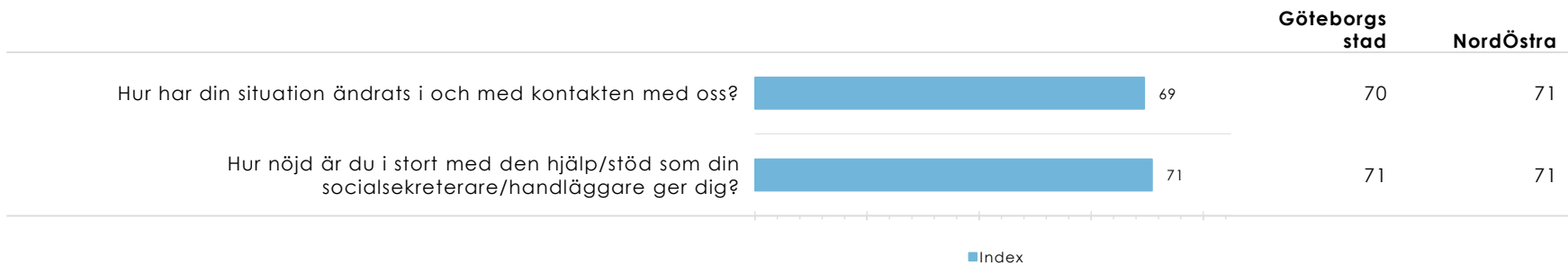
BoU 4



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

BoU 4



Förklaring av prioriteringsmatris

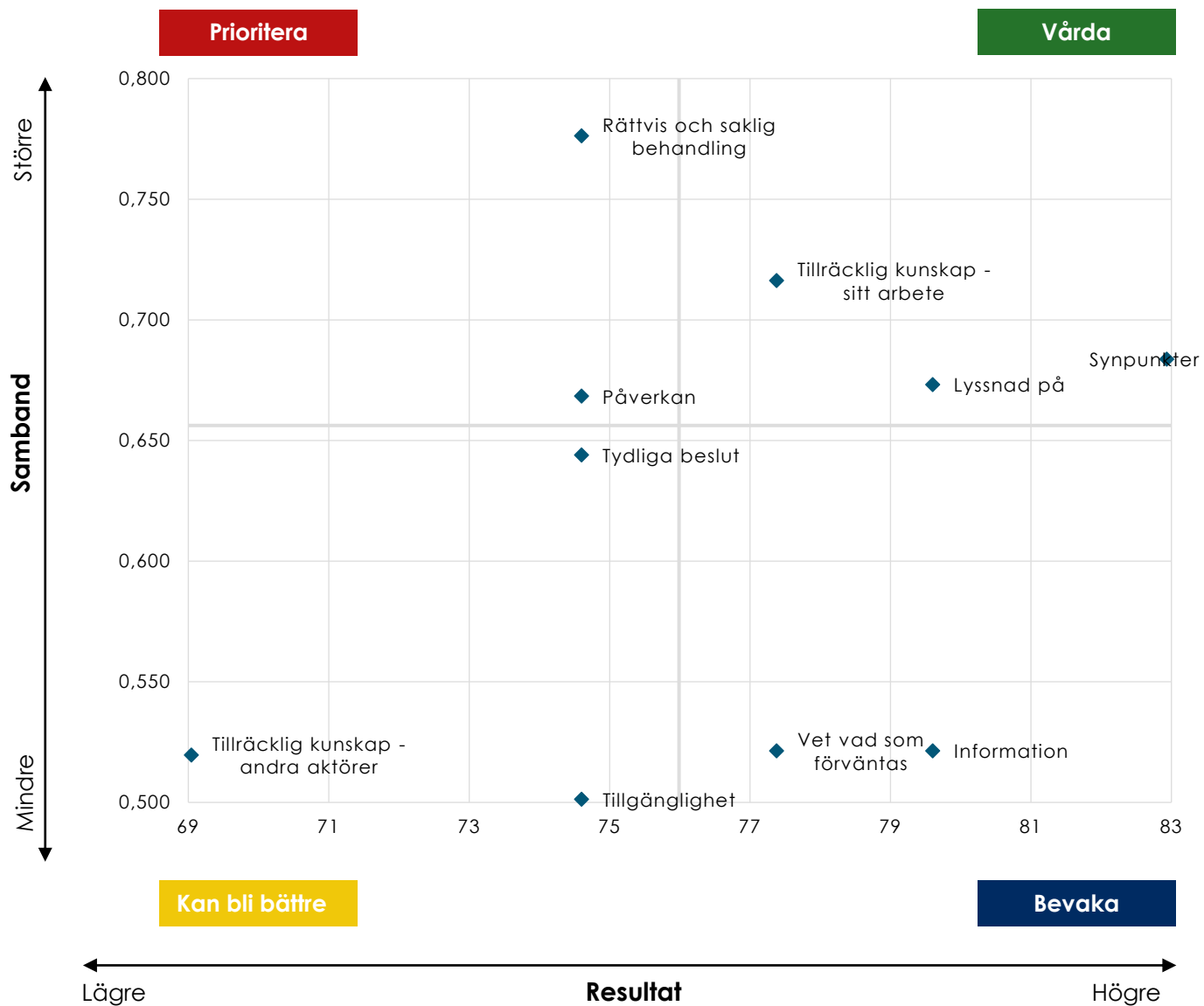
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

BoU 4



Prioriteringsmatris – tabell

BoU 4

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	83
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	78
Prioritera	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	75
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	75
Kan bli bättre	Index
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	75
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	75
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	69
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	80
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	78

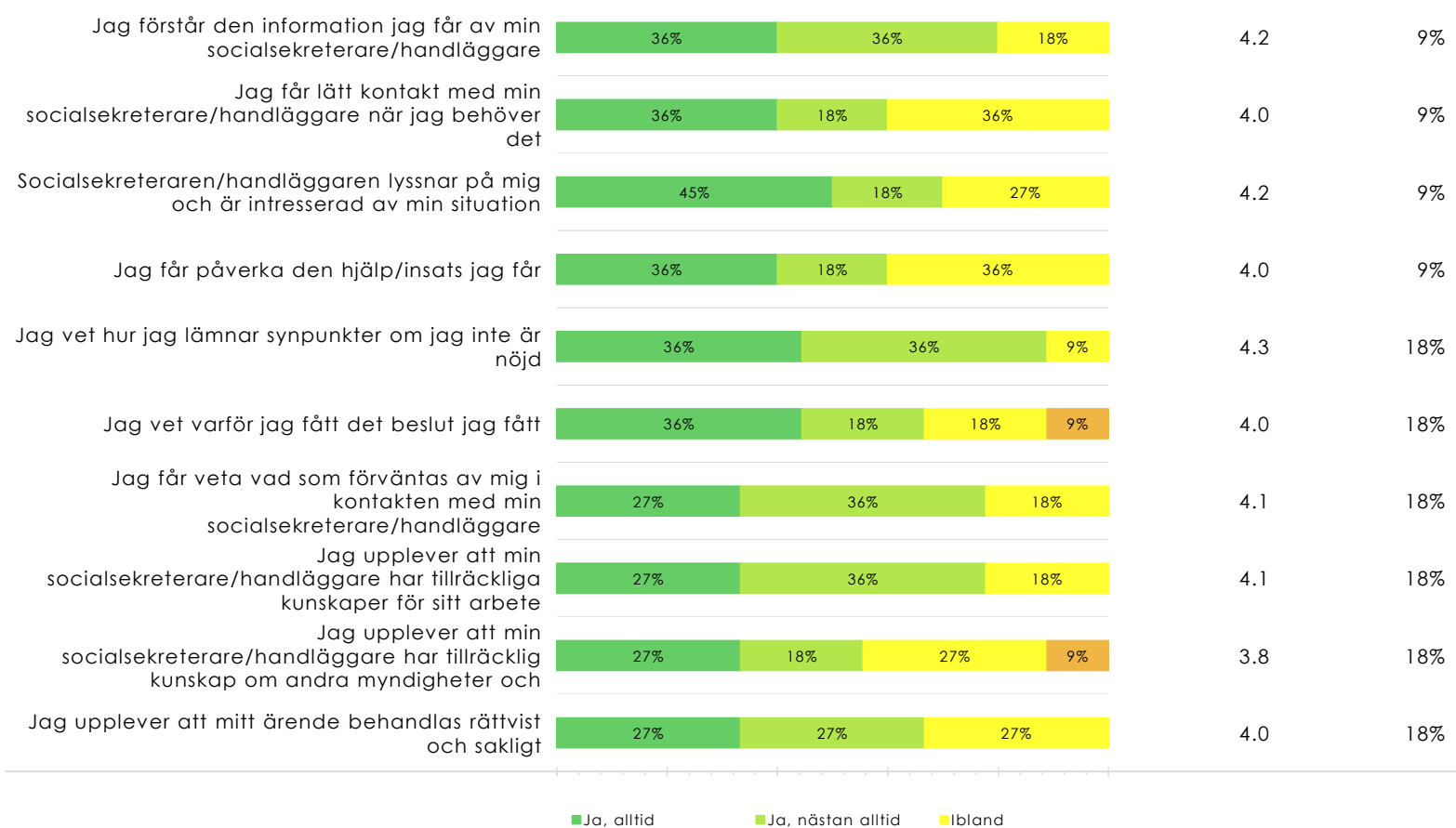
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

BoU 4

Medelvärde
2021
Ej uppfattning

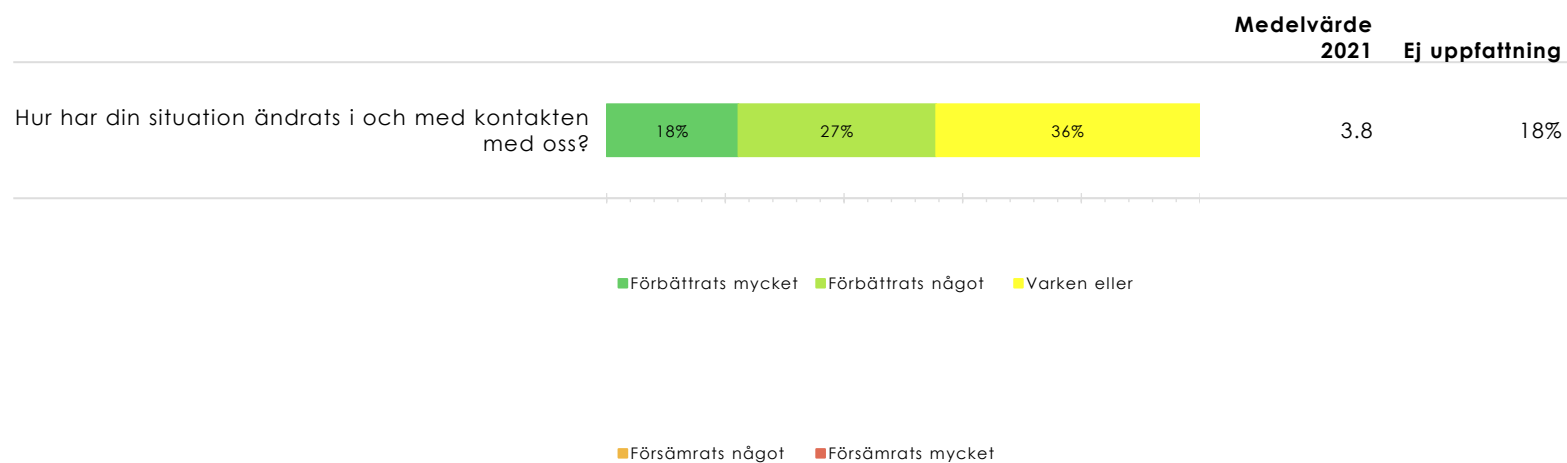


Antal svar

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

BoU 4



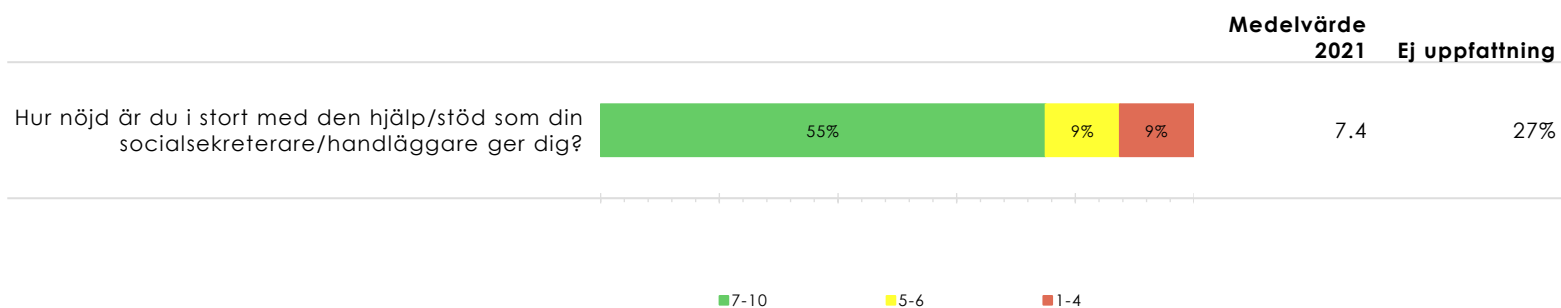
Antal svar

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

BoU 4



Antal svar

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

BoU 4

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	18%
15-17 år	9%
18-19 år	9%
20-24 år	0%
25-40 år	27%
41-64 år	18%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	27%
Kvinna	36%
Annat	18%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	9%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	9%
Utanför Sverige	64%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	64%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	9%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	27%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (BoU 4)	

Antal svar:

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)